

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Contenido

Información General	2
¿Quién será el responsable del tratamiento de la información personal? ...	2
¿Qué es Información Personal?	3
¿Qué información personal recopilamos y cómo la recopilamos?	3
Servicios de Google®	4
Servicios de Facebook®	6
Datos de menores	6
¿Para qué usamos su información personal?.....	7
¿Compartimos su información personal?	8
¿Dónde almacenamos su información personal?.....	8
¿Cómo protegemos su información personal?	9
¿Por cuánto tiempo almacenamos su información personal?	9
¿Qué derechos tiene respecto a su información personal?	10

Información General

Su privacidad y confianza son y han sido siempre una prioridad para **Insulcloud S.L.** y sus filiales, **Insulcloud Delivery S.L.U.** e **Insulcloud Factory S.L.U.** (en adelante **Insulcloud**) Le explicamos de manera sencilla como utilizamos la información personal que nos proporciona a través del sitio web. **Insulcloud** le garantiza que hemos tomado todas las medidas oportunas para dar seguridad y protección a los datos personales que nos proporcione a través del sitio web.

Esta Política de Privacidad regula el uso de datos personales en nuestros sitios web insulclock.com, tudiabetesbajocontrol.com y shop.insulclock.com, incluidas las subpáginas y sus versiones en otros idiomas distintos del español (en lo sucesivo, referidos en conjunto como “el sitio web”, “nuestro sitio web” o “este sitio web”). Si abandona nuestro sitio web mediante un enlace o visita nuestras páginas de las redes sociales, también abandonará el ámbito de aplicación de esta Política de Privacidad.

Debido a que los servicios y productos que oferta **Insulcloud** a través de esta página web hacen necesarios tratamientos de datos, esta Política de Privacidad complementa el Aviso de Privacidad y Condiciones de Uso del SISTEMA® INSULCLOUD 360°. El SISTEMA INSULCLOUD® 360° se compone de un dispositivo que se ancla a la pluma de insulina, de una aplicación móvil y de una plataforma web para los profesionales sanitarios.

Lea detenidamente el contenido de esta sección y, si tiene cualquier duda respecto al tratamiento que **Insulcloud** hace de sus datos o cualquier otro aspecto de esta Política de Privacidad, no dude en ponerse en contacto con nuestro [Delegado de Protección de Datos](#), quien se pondrá en contacto con usted a la mayor brevedad posible.

Debido a modificaciones legales así como las propias modificaciones organizativas que se puedan dar en **Insulcloud**, esta Política de Privacidad puede sufrir modificaciones, por lo que le recomendamos que la revise periódicamente. No obstante, en caso de que consideremos que los cambios introducidos sean importantes, nos pondremos en contacto con usted a través de los datos de contacto que nos haya facilitado, en su caso.

Si no está de acuerdo con algo, en todo en parte, de lo que aquí le detallamos y no acepta lo dispuesto en nuestro Aviso Legal y Condiciones de Uso, le rogamos que no utilice ninguno de nuestros servicios y le rogamos que abandone este sitio web.

¿Quién será el responsable del tratamiento de la información personal?

La información que usted nos proporcione a través de la aplicación móvil será responsabilidad de **Insulcloud**. Para que pueda identificarnos mejor y, si así lo desea, ponerse en contacto con nosotros, le proporcionamos nuestros datos:

- **Titular:** Insulcloud, S.L.
- **Nombre Comercial:** Insulcloud
- **Datos de Registro:** Registro Mercantil de Madrid volumen 32823, hoja 103, sección 8, M590850 el 22 de octubre de 2014.
- **NIF:** B-87131454
- **Domicilio social:** Avenida de Sabino Arana 8, 2ª, 48013 Bilbao, Bizkaia (España)
- **Correo electrónico:** info@insulclock.com
- **Delegado de Protección de Datos:** legal@insulclock.com

¿Qué es Información Personal?

Se trata de cualquier información que se relacione con una persona física identificada o identificable. Se considera persona física identificada o identificable aquella cuya identidad pueda determinarse, directa o indirectamente, en particular mediante un elemento identificador (por ejemplo: nombre, correo electrónico o un número de identificación).

Recopilamos, almacenamos y usamos su información personal cuando sea necesario para prestarle alguno de nuestros servicios y para el desarrollo de nuestro negocio, tal como se describe en la presente Política de Privacidad. Nuestra intención es que usted esté permanentemente informado del tratamiento que en **Insulcloud** hacemos de la información personal que sobre usted tratamos, por lo que le rogamos que se ponga en [contacto con nosotros](#) siempre y cuando le surja alguna duda a este respecto.

¿Qué información personal recopilamos y cómo la recopilamos?

Para navegar en el sitio web no es necesario que usted se registre ni nos proporcione ningún dato personal más allá de los que se recopilan de forma de automática. Asimismo, el alcance de los datos tratados depende del uso que el usuario haga de las funciones del sitio web. No obstante, le ofrecemos determinados servicios que requieren que nos proporcione algunos datos personales para poder prestarle el servicio:

- **Contacte con nosotros.** El sitio web le ofrece la posibilidad de contactar con nosotros para solicitar información adicional sobre nuestra empresa o nuestros productos. Únicamente necesitamos que nos proporcione una dirección de correo electrónico, que será utilizado para resolver las dudas que nos pueda plantear. Si usted clica sobre la sección CONTACTO, nuestra página abrirá el asistente de correo electrónico que tenga instalado en el terminal desde el que acceda a nuestra la web.

Informamos a aquellas personas que nos envíen su currículum vitae por correo electrónico o a través de la sección de CONTACTO habilitada en el sitio web, que si el perfil coincide con el solicitado por la empresa, sus datos serán incorporados al fichero de Recursos Humanos cuyo responsable es Insulcloud. Sus datos serán tratados con la finalidad de

gestionar un posible proceso de selección de candidatos. Si la candidata o el candidato no desea que el tratamiento de sus datos se realice con la finalidad indicada, o desea ejercitar sus derechos, deberá dirigirse por escrito a Insulcloud en la dirección indicada más arriba o dirigiéndose a nuestro [Delegado de Protección de Datos](#).

- Para proporcionarle una **demo de la Plataforma Web ENDO®**. Si usted es un/a profesional de la salud, le damos la posibilidad de utilizar utilizar un simulador de nuestra Plataforma Web ENDO®, en la que podrá ver como se muestra la información relativa a un paciente con diabetes. Para ello necesitamos que nos proporcione su nombre completo, una dirección de correo electrónico y su número de teléfono.

Cuando nos proporcione alguna información de carácter personal, usted nos garantiza que la información es veraz, exacta, sin limitaciones ni reservas, y que nos la proporciona de manera libre y presta su consentimiento para su tratamiento conforme a lo que se establece en la presente Política de Privacidad, y comprende y acepta nuestro Aviso Legal y Condiciones de Uso y nuestra Política de Cookies. Le rogamos que si se produce alguna variación en los datos que nos ha proporcionado, nos lo comunique a legal@insulclock.com.

El sitio web también recibe y recopila información automáticamente a través de cookies y otras tecnologías: su nombre de dominio; su tipo de navegador y su sistema operativo; páginas web que vea; enlaces sobre los que haga clic; su dirección IP; la cantidad de tiempo que visita el sitio web y/o utiliza nuestros Servicios; y la URL de referencia o la página web que lo llevó a nuestro sitio. Esta información se recopila para ayudarnos a administrar, proteger y mejorar nuestros servicios, analizar su uso y mejorar la experiencia de los usuarios. Es posible que combinemos automáticamente la información recopilada con otra información que tengamos de usted. Consulte nuestra Política de Cookies para obtener más información.

Servicios de Google®

En nuestra web utilizamos [Google® Analytics](#) para obtener y analizar la información de su navegación. Esta herramienta digital, desarrollada por Google®, proporciona un análisis de audiencia y tráfico de nuestra página web. Google® Analytics® no recopila datos como nombres, apellidos ni dirección postal desde donde se establece la conexión. La información obtenida está relacionada con el número de páginas visitadas, el idioma, el navegador usado, el operador desde el que se realiza la visita y la dirección IP desde la que accede el usuario, entre otras. Google® utiliza una cookie para obtener información sobre el uso que hace de este sitio web (como su dirección IP) y la almacena en Estados Unidos. No obstante, su dirección IP será acortada (y, por tanto, anonimizada) antes de la transferencia por parte de Google® en Estados miembros de la Unión Europea o en otros Estados que hayan suscrito el Convenio sobre el Espacio Económico Europeo. Solo en casos excepcionales la dirección IP se transmite completa a un servidor de Google® en Estados Unidos

y se acorta allí. Google® analizará la información obtenida a fin de elaborar informes sobre las actividades del sitio web y de facilitarnos otras prestaciones de servicio adicionales. La dirección IP transmitida por su navegador en el marco de Google® Analytics® no se combinará con otros datos de Google. Consulte nuestra [Información sobre Cookies](#) para saber más.

Además de bloquear todas las cookies en el navegador, puede evitar el tratamiento de estos datos a través de Google® descargando e instalando el plug-in de navegador disponible a través del siguiente [enlace](#).

Alternativamente al plug-in para el navegador, especialmente en navegadores de dispositivos móviles, puede impedir el registro por parte de Google® Analytics® estableciendo una cookie de opt-out que evita el registro futuro de sus datos al visitar este sitio web (la cookie de opt-out solo está vigente en este navegador y para este dominio, por lo que, si elimina las cookies de este navegador, deberá volver a hacer clic en el enlace): [Desactivar Google® Analytics®](#).

Además, el sitio web utiliza la herramienta publicitaria [Google® AdWords®](#) de Google®, incluida su función de conversión y remarketing.

La herramienta de remarketing nos permite mostrar publicidad personalizada en otros sitios web que usted visite. Para ello, Google® analiza el uso que usted hace de nuestro sitio web y almacena el ID correspondiente en su navegador. Este ID permite que le asignemos a un grupo de usuarios específico y podamos reconocerle cuando visita un sitio web que forme parte de la red publicitaria de Google®. Estos sitios web podrán mostrar ahora anuncios relacionados con el uso que usted hace de nuestro sitio web. Durante este proceso Google® no recoge ningún dato personal de usted, esta asignación tiene lugar exclusivamente a través de su navegador. Los datos recogidos se almacenarán y procesarán en los Estados Unidos.

Utilizamos el seguimiento de la conversión para determinar el éxito de la publicidad de nuestros servicios en otros sitios web. Para ello, se genera una cookie de conversión al hacer clic en uno de nuestros anuncios. Esta cookie nos permite reconocer que usted ha llegado a nuestro sitio web a través de este anuncio. Gracias a estas estadísticas de uso creamos estadísticas para evaluar la conversión de nuestros anuncios. No recibimos ninguna información sobre usted personalmente. El conjunto de cookies de conversión de su navegador es individual y no puede ser utilizado por otros clientes de Google® AdWords® para sus estadísticas.

Puede evitar este remarketing [desactivando la función](#).

Puede obtener más información sobre Google Analytics en la [declaración de protección de datos de Google](#), así como más información sobre Google® AdWords® pinchando [aquí](#).

Servicios de Facebook®

Nuestro sitio web utiliza los denominados píxeles de Facebook® o Custom Audience. Se trata de la función de un servicio de análisis web de Facebook®. Los píxeles de Facebook® son archivos gráficos no visibles integrados en nuestro sitio web. Cuando visita nuestro sitio web, se almacena diversa información sobre el píxel en el navegador. Así, podemos saber qué subpáginas ha visitado. Compartimos esta información con Facebook® para, por un lado, adaptar mejor nuestros anuncios a sus intereses y, por otro, analizar la eficacia de nuestros anuncios en Facebook®. Dependiendo del uso que haga del sitio web, se le asignará a ciertos grupos de interés denominados públicos personalizados. La información generada por las cookies suele transferirse a un servidor de Facebook® en Estados Unidos y se almacena allí. Puede obtener más información sobre la recopilación de datos mediante los píxeles de seguimiento de Facebook® [aquí](#) o [aquí](#).

No tenemos ninguna influencia en las operaciones de tratamiento de datos de Facebook®. Facebook® utiliza los datos con fines publicitarios, de investigación de mercado y de optimización de ofertas. A este respecto, se aplica la política de privacidad de Facebook®. Tenga en cuenta que el uso de estos métodos de seguimiento permite la identificación de usuarios a través de numerosos sitios web. Puede [desactivar esta función](#) en los ajustes de su cuenta de Facebook® para todos los dispositivos o terminales que utilice que utilice. Si desea obtener más información, consulte la [política de privacidad](#) y las [condiciones de servicio](#) de Facebook®.

Datos de menores

Queremos hacerle saber que este sitio web se dirige exclusivamente a un público mayor de 18 años. Los menores que pretendan hacer uso de los servicios contenidos en el sitio web deberán contar con el consentimiento previo de sus padres, tutores o representantes legales, siendo éstos los únicos responsables de los actos realizados por los menores a su cargo. Si detectamos que un menor está haciendo uso del sitio web, le solicitaremos una autorización de sus padres o tutores legales. Una vez obtenido el consentimiento, los padres o tutores legales del menor podrán obtener acceso a los datos del menor y a la cuenta que eventualmente pueda crear el menor.

Los padres o tutores legales del menor podrán expresar su deseo de que finalice el tratamiento de los datos del menor en cualquier momento, a través de una solicitud a Insulcloud para que se elimine la cuenta del menor, enviando un correo electrónico a legal@insulclock.com o mediante el envío de una carta a **Insulcloud** S.L., Avenida Manoteras 38, C-411, 28050 Madrid (España), acompañada de una fotocopia del DNI y una fotocopia del Libro de Familia. Eliminaremos la cuenta del menor, pero conservaremos información general no identificada ni identificable con fines de investigación y la que nos veamos obligados a conservar para cumplir con la legislación vigente.

¿Para qué usamos su información personal?

En **Insulcloud** usaremos su información personal con la mayor cautela para asegurarle una adecuada protección de su información personal, ajustándonos a la legislación vigente en cada momento y lo haremos como se lo explicamos a continuación:

- Para responder a sus dudas o preguntas de soporte técnico, incluyendo problemas de funcionamiento, resolución de incidencias o para resolverle cualquier otro tipo de duda o para recibir y responderle a cualquier tipo de comentario que nos quiera hacer llegar.
- Para enviarle información actualizada sobre su tratamiento, formación diabetológica, vida saludable, ejercicio y nutrición, si así lo desea.
- Para enviarle información de marketing personalizada a partir de la información. No se preocupe, siempre tendrá la opción de rechazar el recibir este tipo de comunicaciones.
- Para comprender mejor la forma en que usa e interactúa con el sitio web (incluidas sus funciones y beneficios), incluido su funcionamiento y su influencia en los usuarios (incluidos los datos demográficos básicos de los usuarios, como su ubicación geográfica) con el fin de validar las actualizaciones y garantizar, en todo momento, la seguridad y protección del sitio web.
- Si usted es un profesional sanitario y solicita una demo de la Plataforma Web ENDO®, usaremos su información personal para proporcionarle una cuenta de usuario y para ponernos en contacto con usted para conocer sus impresiones acerca del SISTEMA INSULCLOUD® 360°.
- Para el desarrollo de productos o análisis de datos, encuestas o estudios estadísticos.
- Investigar, desarrollar (incluidas funcionalidades y características), probar y mejorar el sitio web.
- Cabe la posibilidad de que por razones legales nos veamos obligados a utilizar y retener información personal, como puede suceder, por ejemplo, para la prevención, detección o investigación de un crimen o un fraude posibles amenazas a la seguridad de las personas, infracciones de esta política de privacidad o como medio de prueba en litigios en los que seamos parte. Es posible que su información personal esté sujeta a la legislación de otros países y sea accesible para el gobierno, los tribunales, las fuerzas de seguridad y las entidades reguladoras de otros países. Asimismo es probable que utilicemos su información personal para cumplir con los requisitos de auditorías internas sobre la seguridad para la protección de sus datos o de cualquier otra cuestión que consideremos necesaria. Estos usos siempre se ampararán:
 - a. en leyes vigentes, incluso aquellas aplicables fuera de su país de residencia;

- b. en una solicitud de un juzgado o tribunal, un organismo de seguridad o regulatorio, así como otras autoridades públicas, incluso aquellas que procedan de fuera de su país de residencia;
- c. en cumplimiento de esta **Política de Privacidad**, de nuestro [Aviso Legal y Condiciones de Uso](#) y nuestra [Política de Cookies](#); y
- d. en protección de nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad, o los de otras personas.

Come le indicamos anteriormente, el sitio web también recibe información automática. Esta información se recopila para ayudarnos a administrar, proteger y mejorar nuestros servicios, analizar su uso y mejorar la experiencia de los usuarios. Es posible que combinemos automáticamente la información recopilada con otra información que tengamos de usted. Consulte nuestra [Información de Cookies](#) para obtener más información.

¿Compartimos su información personal?

Compartimos su información personal con nuestros proveedores, en la medida en que ello sea necesario para facilitar, mantener y alojar el sitio web u ofrecer soporte técnico para su uso.

En caso de que proporcionemos información personal suya a nuestros proveedores con el propósito de que nos brinden asistencia, dichos terceros están obligados a mantener y proteger la confidencialidad de su información personal y utilizarla solo en la medida en que sea estrictamente necesario.

Podremos compartir su información personal con terceros (incluidas las compañías afiliadas de **Insulcloud**) con quienes comercializamos un producto o servicio o realizamos una actividad o programa conjunto, incluyendo pero no limitado a programas de investigación y/o desarrollo y/o análisis estadísticos. También podremos compartir su información personal con otros proveedores si usted así lo solicita en forma expresa.

No cederemos su información personal a terceros, excepto en relación con la venta, fusión o transferencia de una línea o división de nuestros productos o de **Insulcloud**, para que el comprador pueda continuar proporcionándole la información y los servicios que **Insulcloud** viene prestándole. Para evitar dudas, no venderemos a terceros su información personal con fines comerciales y solo compartiremos sus datos personales con terceros en la medida en que usted haya prestado su consentimiento o en que lo permita la legislación aplicable.

¿Dónde almacenamos su información personal?

La información personal que usted nos proporciona y los datos que se generen por el uso que usted haga del sitio web es hospedada en la nube, de manera segura, por [Google Cloud Platform](#), que es una herramienta digital desarrollada por Google Inc.

Tomamos medidas para garantizar que la información que recopilamos se procese de conformidad con esta Política de Privacidad y de acuerdo con los requisitos de la ley aplicable, independientemente de la ubicación de los datos, y al acuerdo que **Insulcloud** tiene suscrito con Google®.

Le garantizamos que en caso de que nos veamos obligados a proporcionar información personal suya a nuestros proveedores, presentes o futuros, con el propósito de que nos proporcionen soporte para eventuales incidencias del sitio web, dichos terceros están obligados a mantener y proteger la confidencialidad de su información personal y utilizarla solo en la medida en que sea absoluta y estrictamente necesario.

¿Cómo protegemos su información personal?

Dado el “core” de **Insulcloud**, la protección de su información personal siempre ha sido, es y será una máxima de nuestra empresa. Es por ello que utilizamos y hemos puesto en marcha todos los mecanismos legales, administrativos y técnicos para garantizarle la protección de sus datos personales.

Sus datos personales están protegidos. En **Insulcloud** restringimos el acceso de nuestros empleados a su información personal únicamente en aquellos supuestos o situaciones en los que dicho acceso sea estrictamente necesario para prestarle un buen servicio o para garantizar la seguridad de los mismos y tan sólo accederán a aquellos datos personales necesarios para prestarle el servicio en concreto.

Es importante que tenga en cuenta que ninguna transmisión de datos realizada a través de Internet es perfectamente segura, por lo que le aconsejamos que extreme las precauciones siempre que comparta información personal a través de la red.

En **Insulcloud** estamos para ayudarle, siempre y en todo momento, por lo que si tiene constancia o sospechas de que su información personal puede verse comprometida, le rogamos que se ponga en contacto con nuestro [Delegado de Protección de Datos](#) en cuanto le sea posible.

¿Por cuánto tiempo almacenamos su información personal?

Custodiaremos y retendremos su información personal durante el tiempo que sea necesario y razonable conforme a la legislación vigente y de acuerdo a cuestiones comerciales. Para determinar estos tiempos o períodos de tiempo de conservación, en **Insulcloud** observaremos lo dispuesto en las leyes locales y en las obligaciones contractuales. Cuando ya no necesitamos información personal, la eliminaremos de nuestros registros y bases de datos de forma segura.

Conservamos sus datos personales para proporcionarle el servicio de calidad y para fines comerciales legítimos y esenciales, tales como mantener el rendimiento de la página web, tomar decisiones empresariales basadas en

datos sobre nuevas funciones y ofertas, cumplir con nuestras obligaciones legales y resolver disputas.

Si nos lo solicita, podremos eliminar o hacer anónimos sus datos personales para que no sea identificado, a menos que, legalmente, podamos o se nos requiera conservar determinados datos personales, incluidos los siguientes casos:

- Si existe algún problema sin resolver relacionado con su cuenta o una reclamación o conflicto sin resolver, conservaremos los datos personales necesarios hasta que dicho problema sea resuelto;
- Cuando estemos obligados a retener los datos personales para cumplir con nuestras obligaciones legales, fiscales, contables y de auditoría, conservaremos los datos personales necesarios durante el periodo requerido por la ley aplicable; y/o,
- Cuando sea necesario para nuestros intereses comerciales legítimos, tales como la prevención de fraude o mantener la seguridad de nuestros usuarios.

¿Qué derechos tiene respecto a su información personal?

La legislación vigente en materia de Protección de Datos le confiere unos derechos por cuyo respeto velamos en **Insulcloud** y le garantizamos que usted podrá ejercerlos siempre.

Usted tiene **DERECHO DE ACCESO** para conocer si en **Insulcloud** estamos tratando datos personales suyos o de la persona que usted legalmente representa, así como a tener un control sobre los mismos, conocer los fines para los que tratamos sus datos, de cómo tratamos su información personal en **Insulcloud** y cuanta otra información nos pueda solicitar a este respecto. Usted tiene derecho a acceder gratuitamente a la información personal que sobre usted tenemos en nuestro poder. Para ello póngase en [contacto con nosotros](#). Le pediremos que se identifique debidamente, a través de una prueba de identidad, pues, antes de suministrarle sus datos personales debemos verificar su identidad. Una vez cumplidos los trámites de verificación de identidad, le proporcionaremos esta información a la mayor brevedad posible, que nunca será superior a un mes (30 días) a contar desde la fecha en que nos cursó su solicitud.

Usted también tiene **DERECHO DE RECTIFICACIÓN** de sus datos personales, es decir, tiene derecho a modificar o a solicitar que modifiquemos sus datos personales que sean inexactos o incompletos. Puede solicitar esta rectificación poniéndose en [contacto con nosotros](#), indicando a qué datos se refiere, así como la corrección que haya de realizarse y deberá ir acompañada de la documentación justificativa de lo solicitado, ya que también en este caso debemos verificar su identidad. Recibida su solicitud procederemos a la rectificación de sus datos en un plazo no superior a 10 días.

Le asiste, así mismo, el **DERECHO DE SUPRESIÓN**, que implica la petición de eliminación de un dato suyo o cualquier registro que obre en nuestro poder que resulte innecesario o no pertinente para la finalidad con la que fue recabado y/o que puedan permitir su identificación por parte de **Insulcloud**. El dato o registro será bloqueado, es decir, será identificado y reservado con el fin de impedir su tratamiento. Procederemos a acordar la supresión de los datos personales sobre los cuales se ejercite el derecho, y lo realizaremos en el plazo de 10 días a contar desde la recogida de su solicitud, y le notificaremos de forma escrita el resultado de la cancelación practicada. Puede solicitar esta supresión poniéndose en [contacto con nosotros](#), indicando a qué datos se refiere.

Usted también tiene el **DERECHO DE LIMITACIÓN**, El ejercicio de ESTE derecho de limitación supone que, si usted nos lo solicita, no se aplicarán a sus datos personales las operaciones de tratamiento que en cada caso correspondería, es decir, no eliminaremos su dato o datos, sino que dejaremos de tratarlo como veníamos haciéndolo hasta ahora. Puede solicitar esta limitación de tratamiento poniéndose en [contacto con nosotros](#), indicando a qué datos se refiere. Procederemos a acordar la limitación de tratamiento del dato o datos personales sobre los cuales se ejercite el derecho, y lo realizaremos en el plazo de 10 días a contar desde la recogida de su solicitud, y le notificaremos de forma escrita el resultado de la limitación de tratamiento practicada.

Tiene también **DERECHO DE OPOSICIÓN**, en cualquier momento, lo que implica que usted puede oponerse a que en **Insulcloud** continuemos tratando sus datos de carácter personal poniéndose en [contacto con nosotros](#), para lo que también deberá identificarse convenientemente, en los mismos términos que para el ejercicio de los derechos anteriores. En plazo no superior a 10 días dejaremos de tratar sus datos salvo que existan motivos legítimos y legales que hagan que el tratamiento que hacemos sobre sus datos prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

El RGPD también le confiere el **DERECHO A LA PORTABILIDAD** de datos por el que usted podrá solicitarnos una copia de sus datos personales en formato electrónico para que pueda transmitir dichos datos para usarlos en el servicio de un tercero. Daremos cumplimiento al ejercicio de este derecho sin dilación indebida y a la mayor brevedad posible, en atención a las necesidades técnicas. Puede solicitar la portabilidad de sus datos poniéndose en [contacto con nosotros](#).

Usted también tiene **DERECHO A NO ESTAR SUJETO A LA TOMA DE DECISIONES AUTOMATIZADAS**, que supone que a usted le ampara el derecho de no estar sujeto a decisiones que se basan únicamente en tomas de decisiones automatizadas, lo que incluye la creación de perfiles, cuando la decisión pueda tener un efecto legal sobre usted o producir un efecto importante similar.

En el caso de que estos derechos se quieran ejercer respecto a los datos personales de un menor, además de las pruebas de identidad anteriores, su solicitud deberá ser acompañada de una fotocopia del libro de familia o documento que acredite que usted es el representante legal del menor, sus padres o tutores legales.

Le informamos, además, que si por algún motivo usted no está satisfecho con el modo en el que en **Insulcloud** tratamos la información que tenemos bajo nuestra responsabilidad con sus datos personales o no hemos satisfecho convenientemente el ejercicio de alguno de los derechos antes descritos, usted tiene derecho a reclamar ante las Autoridades Nacionales de Control: [Alemania](#), [Austria](#), [Bélgica](#), [Bulgaria](#), [Chipre](#), [Croacia](#), [Dinamarca](#), [Eslovaquia](#), [Eslovenia](#), [España](#), [Estonia](#), [Finlandia](#), [Francia](#), [Grecia](#), [Hungría](#), [Irlanda](#), [Italia](#), [Letonia](#), [Lituania](#), [Luxemburgo](#), [Malta](#), [Países Bajos](#), [Polonia](#), [Portugal](#), [Reino Unido](#), [República Checa](#), [Rumanía](#), [Suecia](#), [Islandia](#), [Liechtenstein](#), [Noruega](#), [Suiza](#).

Si desea presentar cualquier tipo de solicitud respecto a la información personal que tiene **Insulcloud** sobre usted, no dude en ponerse en contacto con nuestro [Delegado de Protección de Datos](#), quien se pondrá en contacto con usted a la mayor brevedad posible.